



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI  
Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü

Sayı : E-79668890-744.99-00060423143  
Konu : AB'nin Yeni Tüketici Gündemi

**DAĞITIM YERLERİNE**

Avrupa Komisyonu tarafından, Yeni Tüketici Gündemi'ne ilişkin bir bildirim yayımlanmış olup bir örneği ekte sunulmaktadır. Söz konusu Gündem, 2020 yılında sona erecek olan 2012 Tüketici Gündemi ve 2018 Tüketiciler için Yeni Düzen üzerine inşa edilerek 2020'den 2025'e Avrupa Birliği tüketici politikası üzerine bir vizyon sunmaktadır.

Yeşil geçiş, dijital dönüşüm, tüketici haklarının düzeltilmesi ve uygulanması, belirli tüketici gruplarının özel ihtiyaçları ve uluslararası işbirliğini öncelikli alan olarak belirleyen Gündem ayrıca devam eden COVID-19 salgını karşısında, ürün ve hizmetlerin bulunabilirliği ve erişilebilirliğinde yaşanan zorlukları göz önünde bulundurarak tüketicilerin acil ihtiyaçlarını karşılamayı ve dayanıklılıklarını artırmayı hedeflemektedir.

Söz konusu Gündem'in öncelikleri arasında yer alan yeşil geçiş ile Avrupa Yeşil Mutabakatı'nın ortaya koymuş olduğu iklim nötr, kaynak verimli, temiz ve döngüsel bir ekonomi hedefi tamamlayıcı nitelikte olup Gündem ile tüketicilerin yeşil geçiş için güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, Komisyon tarafından;

- ürünlerin sürdürülebilirliği ve belirli uygulamalara karşı tüketicilerin daha iyi korunması amacıyla 2021'de yasal bir teklif sunulması;
- Çevresel Ayak İzi yöntemlerine dayalı olarak yeşil hak taleplerinin doğrulanmasına ilişkin yasal bir teklif sunulması,
- sürdürülebilir tüketimi desteklenmesi amacıyla ekonomik aktörlerin gönüllü taahhütlerin teşvik edilmesi ve işbirliği içerisinde olunması,
- 2022'den itibaren, onarımın nasıl daha fazla teşvik edileceğini ve daha sürdürülebilir, "döngüsel" ürünlerin nasıl teşvik edileceğinin değerlendirilmesi hususlarında çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

Bu itibarla, söz konusu Gündem'e yönelik olarak, Bakanlığımızca hazırlanan detaylı not ekte yer almaktadır.

Bilgilerine rica ederim

Hüsnü DİLEMRE  
Bakan a.  
Genel Müdür V.

**Ek:**

- 1- Yeni Tüketici Gündemine İlişkin AB Bildirimi
- 2- Yeni Tüketici Gündemi-Not

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 26964217-C751-458C-814B-6DBAB88EC99C

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Söğütözü Mah. 2176. Sk. No:63 06530  
Telefon No: (0312) 204 9874 Faks No: 0312 204 86 35  
e-Posta: n.gungor@gtb.gov.tr  
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr  
KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:  
Nilay GÜNGÖR KÜÇÜK  
Avrupa Birliği Uzmanı  
Telefon No: (0312) 204 9874



**Dağıtım:**

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına  
Deik Dış Ekonomik İlişkiler Kuruluna  
Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneğine  
Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneğine  
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonuna  
Türkiye Mütcahhitler Birliğine  
Yased Uluslararası Yatırımcılar Derneğine  
Türkiye Belediyeler Birliğine

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 26964217-C751-458C-814B-6DBAB88EC99C

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Söğütözü Mah. 2176. Sk. No:63 06530  
Telefon No: (0312) 204 9874 Faks No: 0312 204 86 35  
e-Posta: n.gungor@gtb.gov.tr  
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr  
KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:  
Nilay GÜNGÖR KÜÇÜK  
Avrupa Birliği Uzmanı  
Telefon No: (0312) 204 9874

